

In contact met studenten: horen, zien en ... zwijgen?

Informatieve en interactieve sessie

Doelgroep:

Al het onderwijzend en niet-onderwijzend personeel dat zich bij de professionele contacten met studenten vragen stelt, zoals:

- Hoe reageer ik wanneer een student erg persoonlijke zaken aan mij wil vertellen? In hoeverre is het aan mij om daarop in te gaan?
- In welke gevallen en naar waar verwijst ik een student door? Hoe breng ik dit delicate onderwerp ter sprake?
- Welke klachten of problemen komen het meest voor bij studenten en waarom?
- Hoe komt het toch dat zoveel studenten tegenwoordig met faalangst lijken te kampen?
- Geef ik mijn privénummer aan een student in nood?
- Hoe ga ik om met boze/timide/opdringerige/angstige/... studenten of ouders? ...

Beschrijving:

Administratief medewerkers, informatiemedewerkers, docenten, studietrajectbegeleiders, assistenten ... vormen vaak een eerste aanspreekpunt voor de studenten en/of de ouders. Wie werkt aan een universiteit wordt daarom wel eens geconfronteerd met een niet-alledaagse vraag of situatie. Het is niet altijd eenvoudig om te weten hoe je dan best reageert en om te bepalen in hoeverre je hierop ingaat. Dit is vaak een moeilijke evenwichtsoefening tussen betrokkenheid tonen en voldoende professionele afstand bewaren. In dit verband is het belangrijk voor jezelf om de eigen grenzen te kennen en deze ook te kunnen stellen. Soms vraagt een student immers meer van ons dan we willen of kunnen geven. Daarnaast is het belangrijk te weten op welke signalen je kan letten om te bepalen of een doorverwijzing naar een begeleidende dienst aangewezen is. Tijdens deze sessie staan we daarom even stil bij enkele veelvoorkomende klachten of problemen bij studenten. Tenslotte maken jullie kennis met enkele gespreks- en luistertechnieken die kunnen bijdragen tot een goede en effectieve communicatie.

Doelstellingen:

- Deelnemers verwerven basiskennis over wat belangrijk is in de leefwereld van studenten en wat typische knelpunten zijn;
- Deelnemers zijn zich meer bewust van de eigen grenzen en sterke kanten in het contact met studenten en ouders;
- Deelnemers weten wat belangrijke aandachtspunten zijn bij doorverwijzing en hebben zicht op het begeleidingslandschap verbonden aan hun instelling;
- Deelnemers maken kennis met een aantal gespreks- en luistertechnieken die toepasbaar zijn binnen hun eigen beroepsuitoefening.

Werkvormen:

Tijdens deze sessie staan de uitwisseling van ervaringen, reflectie en oefening aan de hand van kleine opdrachten en casusmateriaal centraal. De theorie, die tijdens de sessie slechts kort aan bod komt, staat uitgebreid beschreven in een werkbundel, die de deelnemers mee naar huis mogen nemen en die bedoeld is als persoonlijk werkinstrument.

Tijdsinvestering:

4 uur.

Degenen die met eigen casusmateriaal aan de slag willen kunnen dit voorbereiden, maar dit is niet vereist.

Inlichtingen:

Het is mogelijk de inhoud en de duur van de sessie af te stemmen op de behoeften en de vragen van de deelnemers. Wij nodigen u uit ons te contacteren voor verdere vragen en inlichtingen.

Contactgegevens:

Vrije Universiteit Brussel
Dienst Studietoelichting / Diversiteit
Pleinlaan 2
1050 Etterbeek
Vera Van Mierlo
Studentenpsycholoog
[E] Vera.Van.Mierlo@vub.ac.be
[T] 02 629 23 18



Vrije
Universiteit
Brussel