

**Samen inclusief hoger onderwijs realiseren  
Jaarverslag 2022**



Het jaarverslag 2022 wordt gepubliceerd ter uitvoering van het Convenant Steunpunt Inclusief Hoger onderwijs.

Eindredactie en coördinatie: Valérie Van Hees - Coördinator SIHO  
Verantwoordelijke Uitgever: Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs

Redactieadres  
Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs  
Hoogpoort 15  
9000 Gent

Het jaarverslag is elektronisch beschikbaar via:

<http://www.siho.be/over-ons>

# Inhoudstafel

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs</b>	<b>5</b>
1. Missie	5
2. Visie	5
3. Waarden	6
4. Structuur	6
5. Strategische doelstellingen	7
<b>Werkingsjaar 2022</b>	<b>12</b>
1. Een verbindend netwerk tussen hoger onderwijsinstellingen	12
2. Een krachtige en ondersteunende brugfunctie	16
3. Strategische partnerschappen en netwerken	17
4. Onderzoeksklimaat rond inclusief hoger onderwijs stimuleren	19
5. Informatieverstrekking en positieve beeldvorming	20
6. Kwalitatieve begeleidingen	21
<b>Slotbeschouwing</b>	<b>23</b>

# Voorwoord

Voortbouwend op de beleidingsaanbevelingen uit de Vlaanderenbrede omgevingsanalyse van het Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO) en de bevindingen van de Vlaanderenbrede baselinemeting mentaal welzijn studenten implementeert de Vlaamse Regering sinds 2022 een geïntegreerd Vlaanderenbreed beleid Studentenwelzijn. De werking van het SIHO wordt daarbij structureel uitgebreid met de verdere uitbouw van het platform MoodSpace en het Vlaanderenbreed lerend netwerk Mentaal welzijn.

Dit jaarverslag blikt terug op de realisaties van het SIHO tijdens het werkjaar 2022. Het eerste hoofdstuk schetst het SIHO als organisatie, de missie, de visie, waarden, de bestuurlijke werking en de zes strategische doelstellingen voor de periode 2020-2024. Het tweede hoofdstuk belicht de initiatieven die in 2022 genomen zijn door en met het SIHO. In de slotbeschouwing werpen we een blik vooruit op het volgend werkingsjaar. Zowel het team, bestuur, de overheid, de academische experts, overleggroepen en tal van organisaties leverden een belangrijke bijdrage aan de kwaliteitsvolle realisatie van de doelstellingen en actiepunten in 2022. We willen hen langs deze weg oprecht bedanken voor hun bijdrage.

Valérie Van Hees  
**Coördinator SIHO**

Wouter Segers  
**Voorzitter SIHO**

# Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs

Dit hoofdstuk beschrijft de missie, visie, waarden en bestuurlijke werking van het SIHO, alsook de zes strategische doelstellingen en actiepunten voor de periode 2020-2024.

Het SIHO is decretaal verankerd en betreft een samenwerkingsverband tussen de vijf associaties van universiteiten en hogescholen en de Vlaamse Regering. Een convenant beschrijft de kerntaak van het SIHO. In het Convenant 2020-2024 gaat verhoogde aandacht naar het realiseren van inclusie via universeel ontwerp en het duurzaam versterken van het mentaal welzijn van studenten.

## 1. Missie

Het SIHO ondersteunt de Vlaamse hogescholen en universiteiten bij het uitbouwen van inclusief hoger onderwijs.

Het SIHO informeert de hoger onderwijsinstellingen over de meest recente regelgeving, ondersteunt hen om een beleidsplan uit te werken en ontwikkelt materiaal om de hoger onderwijsinstellingen te helpen om hun inclusief beleid in de praktijk om te zetten.

Het SIHO vormt een brugfunctie tussen de instellingen hoger onderwijs en de Vlaamse overheid en relevante beleidspartners.

Het SIHO speelt ook een rol in het informeren en sensibiliseren van de bredere samenleving over inclusief hoger onderwijs.

Het SIHO organiseert vormingen, ontmoetingsdagen, geeft advies op maat en biedt informatie aan via zijn website en nieuwsbrief.

De sterkte van het SIHO is dat de vijf associaties van universiteiten en hogescholen hun krachten bundelen om samen inclusief hoger onderwijs te realiseren.

## 2. Visie

Het SIHO beschouwt inclusie als een belangrijke hefboom om onze samenleving te versterken en sociale rechtvaardigheid te bevorderen. Twee belangrijke pijlers voor het werk van het SIHO zijn inclusie via universeel ontwerp en inclusie via redelijke aanpassingen. In het Convenant 2020-2024 gaat verhoogde aandacht naar het realiseren van inclusie via universeel ontwerp en het duurzaam versterken van het mentaal welzijn van studenten.

### 3. Waarden

Betrokkenheid, verbinding en innovatie kenmerken de aanpak van het SIHO. Het SIHO wil zich betrokken voelen met elke hogeronderwijsinstelling en met hen, beleidsinstanties hoger onderwijs en de overheid een dynamisch netwerk vormen waarin ze in openheid, vertrouwen, en in gelijkwaardigheid samen kunnen nadenken en krachtlijnen kunnen uittekenen om inclusief hoger onderwijs te realiseren. Door vooruit te denken, kansen te zien en bruggen te bouwen voor samenwerking, wil het SIHO uitgroeien tot een inspirator en trendsetter inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn, zowel regionaal als internationaal.

### 4. Structuur

Arteveldehogeschool is de administratief coördinerende instelling van het SIHO. Een team, samengesteld uit een coördinator, projectmedewerkers en experts, zet het beleid in de praktijk om.

De kwaliteit van de werking van het SIHO wordt opgevolgd door een dagelijks bestuur. Elke associatie vaardigt hiertoe één promotor af die onder leiding van de voorzitter van het SIHO de coördinator van het SIHO aanstuurt. Het promotorenoverleg is verantwoordelijk voor het opmaken van het meerjarenplan en het jaarlijkse actieplan, het personeelsbeleid, de aansturing van de SIHO-coördinator, het bekrachtigen van overeenkomsten met derden, de opvolging van de engagementen genomen door elke partner, de financiële opvolging, het opvolgen, evalueren en bijsturen van de (dagelijkse) werking, het opvolgen van de rapportages ten behoeve van de overheid en van de stuurgroep en het akkoord geven voor de vorm en inhoud van publicaties van het SIHO.

De vertegenwoordigers van het promotorenoverleg zijn:

- Wouter Segers | Directeur Studentenbeleving, Marketing en Digitale Transformatie Arteveldehogeschool | voorzitter SIHO
- Valérie Van Hees | Coördinator SIHO
- Harry Parys | Directeur student & talent Odisee Hogeschool | promotor SIHO namens Associatie KU Leuven
- Els Consuegra | Professor onderwijskunde VUB | promotor SIHO namens Universitaire Associatie Brussel
- Sofie Leekens | Coördinator studentenondersteuning en diversiteit PXL | stuurgroep lid SIHO namens Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg
- Hilde Janssen | Diensthoofd Dienst Studieadvies en studentenbegeleiding UAntwerpen | promotor namens Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen
- Ria Vermote | Coördinator sociaal beleid Howest | promotor SIHO namens de Associatie Universiteit Gent

Voor de specifieke werking met betrekking tot Mentaal Welzijn en de uitbouw van MoodSpace, fungeren professor dr. Ronny Bruffaerts (KU Leuven) en professor dr. Maarten Vansteenkiste (UGent) als academisch promotoren.

Daarnaast wordt de werking geborgd door een stuurgroep waarin naast een vertegenwoordiging van de vijf associaties, ook belanghebbenden en de overheid zijn vertegenwoordigd. De stuurgroep is verantwoordelijk voor de bewaking van het tijds kader, zoals vermeld in het meerjarenplan, de aansturing en opvolging van de uitvoering van het meerjarenplan, de controle op de financiële uitvoering van het meerjarenplan en de begroting, het uitbrengen van advies over aanpassingen aan het meerjarenplan, en het vastleggen van het ontwerp van jaarplan, ontwerp begroting en ontwerp van jaarrekening en jaarverslag van het Steunpunt.

De vertegenwoordigers van de stuurgroep zijn:

- Wouter Segers | Directeur Studentenbeleving, Marketing en Digitale Transformatie Arteveldehogeschool | voorzitter SIHO
- Valérie Van Hees | Coördinator SIHO
- Harry Parys | Directeur student & talent Odisee Hogeschool | promotor SIHO namens Associatie KU Leuven
- Els Consuegra | Professor onderwijskunde VUB | promotor SIHO namens Universitaire Associatie Brussel
- Sofie Leekens | Coördinator studentenondersteuning en diversiteit PXL | stuurgroeplid SIHO namens Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg
- Hilde Janssen | Diensthoofd Dienst Studieadvies en studentenbegeleiding UAntwerpen | promotor namens Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen
- Ria Vermote | Coördinator sociaal beleid Howest | promotor SIHO namens de Associatie Universiteit Gent
- Leen Buelens | Coördinator Dienst Student en Functiebeperking KU Leuven | stuurgroep lid SIHO namens Associatie KU Leuven
- Annemie De Rouck | Adviseur regelgeving en studentenbegeleiding EHB | stuurgroep lid SIHO namens Universitaire Associatie Brussel
- Els Swijns | Zorgcoördinator UHasselt | promotor SIHO namens Associatie Universiteit | Hogescholen Limburg
- Liesbeth De Raedemaecker | Diensthoofd studentenzaken KdG | stuurgroeplid namens Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen
- Charlotte De Lange | Aanspreekpunt Student en functiebeperking UGent | stuurgroep lid namens de Associatie Universiteit Gent
- Patrick Willems | Vertegenwoordiger Departement Onderwijs
- Gert Backx | Vertegenwoordiger Unia
- Julien De Wit | Vertegenwoordiger Vlaamse Vereniging van Studenten

Via regelmatig overleg met ankerfiguren inclusie, welzijn, universeel ontwerp, studentenbegeleiders, studentenvoorzieningen en beleidsmakers van de instellingen hoger onderwijs krijgt het SIHO voeling met de noden van de sector. Het samenspel van overlegorganen garandeert dat het SIHO haar missie vanuit een onderwijskundige, wetenschappelijke en maatschappelijke invalshoek vormgeeft.

## 5. Strategische doelstellingen

In het 'beleidsplan samen inclusief hoger onderwijs realiseren' omschrijft het SIHO haar ambities voor de periode 2020-2024 in zes strategische doelstellingen:

1. Het creëren van een verbindend netwerk tussen onderwijsinstellingen hoger onderwijs waarin de deskundigheid inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn continu en duurzaam wordt gedeeld en bevordert;
2. Het vormen van een krachtige en ondersteunende brugfunctie tussen onderwijsinstellingen, de overheid en beleidsinstanties hoger onderwijs;
3. Het uitbouwen van strategische partnerschappen, zowel regionaal en internationaal;
4. Het stimuleren van een onderzoeksklimaat rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn;
5. Het versterken van een positieve beeldvorming rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn;
6. Het ontwikkelen van begeleidingsinitiatieven.

Elke ambitie formuleert doelstellingen en/of actiepunten. Deze zijn een vertaling van de behoeften die naar voren zijn gekomen uit de evaluatie van de aanspreekpunten, de diverse overleggroepen en besprekingen met de overheid en de stuurgroep.

Voor de realisatie van het **meerjarenplan 2020-2024** stelt het SIHO volgend tijdspad voorop:

	Tijdspad				
	2020	2021	2022	2023	2024
<b>SD1. Het SIHO creëert een verbindend netwerk tussen de hoger onderwijsinstellingen waarin de deskundigheid inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd.</b>					
OD.1 Het SIHO creëert een netwerk voor instellingen waarin hun deskundigheid continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd.					
A1. Advieslijn voor aanspreekpunten, studentenbegeleiders, onderwijsteams, studentenvoorzieningen, docenten, medewerkers internationalisering en communicatie en beleidsmakers.	x	x	x	x	x
A2. Digitale databank voor aanspreekpunten, onderwijsteams, studentenvoorzieningen, beleidsmakers waarop thematisch relevante informatie wordt ontsloten.	x	x	x	x	x
A3. Intervisies en trainingen voor aanspreekpunten en studentenbegeleiders.	x	x	x	x	x
A4. Intervisies en trainingen voor onderwijsondersteuners, onderwijskundigen en docenten.	x	x	x	x	x
A5. Intervisies en trainingen voor medewerkers internationalisering en inclusie.	x	x	x	x	x
A6. Intervisies en trainingen voor medewerkers studentenvoorzieningen - mentaal welzijn	x	x	x	x	x
A7. Intervisie en training voor stagebegeleiders, stagementoren en arbeidsmarkt.			x	x	x
A8. Intervisies en training voor medewerkers communicatie.			x	x	x
A8. Intervisies en training voor managementniveau.			x	x	x



	Tijdspad				
	2020	2021	2022	2023	2024
OD.2 Het SIHO biedt advies, vorming en coaching om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in het diversiteitsbeleid en onderwijspraktijk van de instellingen hoger onderwijs te verankeren.					
A10. Vraaggestuurd advies.	x	x	x	x	x
A11. Aanbodgestuurde coaching.	x	x	x	x	x
A12. Studiedag rond nader te bepalen thema's.		x	x	x	x
OD.3 Het SIHO ontwikkelt leidraden en materialen om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in de praktijk om te zetten.					
A13. Het SIHO ontwikkelt een leidraad en trainings- en coachingspakket rond universeel ontwerp, inclusief model voor implementatie, self-assessment tool, internationale case studies, kennisclips en sensibiliserende materialen.	x	x	x	x	
A14. Het SIHO ontwikkelt een informatiefolder, self-assessment en trainingspakket rond de overstap naar het hoger onderwijs.		x		x	x
A15. Het SIHO ontwikkelt een informatiefolder, self-assessment en trainingspakket rond de overstap naar de arbeidsmarkt.				x	
A16. Het SIHO ontwikkelt een database met betrekking tot ondersteunende technologieën in het kader van inclusief hoger onderwijs; inclusief ondersteuning bij de implementatie.	x	x	x	x	x
A17. Het SIHO ontwikkelt een leidraad en trainings- en coachingspakket rond mentaal welzijn, inclusief model voor implementatie, self-assessment tool, internationale case studie en sensibiliserende materialen.			x	x	
A18. Het SIHO ontwikkelt een kader voor kwalitatieve begeleidingsinitiatieven en -methodieken; met specifieke aandacht voor groepsbegeleidingen, peer support, mentaal welzijn en de specifieke noden van studenten uit graduaatsopleidingen. Specifieke aandacht gaat naar het assessment van functiebeperkingen volgens de principes van handelingsgerichte diagnostiek, waarbij de inbreng van alle participanten (student, docenten en de dienst studiebegeleiding) essentieel is.	x	x	x	x	x

	Tijdspad				
	2020	2021	2022	2023	2024
A19. Het SIHO ontwikkelt een leidraad trainings- en coachingspakket rond inclusieve communicatie en evenementen.			x	x	
A20. Het SIHO ontwikkelt bijdragen rond diverse thema's van inclusief hoger onderwijs met het oogmerk op het overtuigen van opleidingen/ studenten/docenten van het belang van inclusief hoger onderwijs.				x	x
A21. Het SIHO ontwikkelt een e-learningpakket rond stage en werkplekleren.				x	x
A22. Het SIHO ontwikkelt een leidraad, coachings- en trainingspakket rond redelijke aanpassingen, inclusief internationale best cases.				x	x
<b>SD2. Het SIHO vormt een krachtige en ondersteunende brugfunctie tussen de onderwijsinstellingen, de overheid en relevante beleidsinstanties.</b>					
OD.1 Het SIHO informeert onderwijsinstellingen en beleidsinstanties over decretale wijzigingen van de overheid en formuleert aanbevelingen om die efficiënt in de praktijk om te zetten.					
A23. Regelgeving en decretale wijzigingen nauw opvolgen - regelmatig overleg met de Overheid.	x	x	x	x	x
A24. Instellingen hoger onderwijs adequaat informeren over decretale wijzigingen.	x	x	x	x	x
A25. Suggesties formuleren om de wijzigingen efficiënt in de praktijk om te zetten.	x	x	x	x	x
OD.2 Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen aan de overheid op vlak van inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.					
A26. Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen rond de diverse thema's van inclusief hoger onderwijs.	x	x	x	x	x
<b>SD3. Het SIHO bouwt strategische partnerschappen en netwerken verder uit, zowel regionaal als internationaal.</b>					
A27. Het SIHO versterkt de partnerschappen met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid en beleidsinstanties (hoger) onderwijs.	x	x	x	x	x
A28. Het SIHO bouwt zijn positie in het middenveld en in het internationale landschap verder uit.	x	x	x	x	x
A29. Het SIHO verkent mogelijkheden voor nieuwe (inter)nationale samenwerkingen en coördineert relevante netwerken.	x	x	x	x	x

	Tijdspad				
	2020	2021	2022	2023	2024
<b>SD4. Het SIHO stimuleert het onderzoekscultuur rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.</b>					
A30. Het SIHO volgt het wetenschappelijk onderzoek inzake inclusief hoger onderwijs op.	x	x	x	x	x
A31. Het SIHO bouwt (onderzoeks-)projecten en samenwerkingen uit rond inclusief hoger onderwijs.	x	x	x	x	x
<b>SD5. Het SIHO verstrekt informatie en versterkt positieve beeldvorming rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.</b>					
A32. Het SIHO geeft via zijn website, nieuwsbrieven en sociale media gezicht aan actuele thema's, good practices en getuigenissen over inclusief hoger onderwijs.	x	x	x	x	x
A33. Het SIHO ontwikkelt infographics over studeren met een functiebeperking en de thema's die SIHO specifiek opvolgt.			x	x	x
A34. Het SIHO actualiseert en onderhoudt de website en breidt deze uit.	x	x	x	x	x
A35. Het SIHO ontwikkelt generiek audiovisueel materiaal rond de krachten en positieve punten van studenten/studeren met functiebeperkingen die de instellingen kunnen vertalen naar het gebruik in eigen instelling.	x	x	x	x	x
A36. Het SIHO stelt via Book-a-Book digitale bestanden ter beschikking aan studenten met een functiebeperking met specifieke noden.	x	x	x	x	x
A37. Het SIHO biedt via Roadmap ondersteuning aan studenten met autisme.	x	x	x	x	x
A38. Het SIHO biedt via MoodSpace relevante informatie en e-health pakketten aan om emotionele problemen het hoofd te bieden en (veer)krachtig te studeren.			x	x	x
A39. Het SIHO ontwikkelt een informatie- en trainingspakket voor afstuderende studenten met een functiebeperking.				x	x

# Werkingsjaar 2022

Dit hoofdstuk belicht de initiatieven die het voorbije jaar genomen zijn door en met het SIHO. Het hoofdstuk volgt de structuur van de zes strategische doelstellingen en actiepunten. Dit laat het bestuur en de overheid toe om te monitoren in welke mate het Steunpunt zijn ambities realiseert.

## 1. Een verbindend netwerk tussen hoger onderwijsinstellingen

Het eerste strategische doel 'Het SIHO creëert een verbindend netwerk tussen de instellingen hoger onderwijs waarin de deskundigheid inzake inclusief hoger onderwijs continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd' omvat verschillende operationele doelen en actiepunten.

**Het SIHO creëert lerende netwerken voor hogeronderwijsinstellingen waarin hun deskundigheid inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd.**

### 1.1 Een advieslijn voor diverse stakeholders

Het SIHO voorziet in een advieslijn voor instellingen hoger onderwijs, waarbij aanspreekpunten, diversiteitsverantwoordelijken, studentenbegeleiders, onderwijsteams, docenten, en studentenvoorzieningen terecht kunnen met vragen rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn. Onderwijsinstellingen kunnen via e-mail en telefoon hun vragen stellen en daarop een kort advies ontvangen. In het voorbije jaar beantwoordde het SIHO 307 adviesvragen uit de praktijk van instellingen hoger onderwijs. De vragen betroffen de thema's als mentaal welzijn, MoodSpace, redelijke aanpassingen, digitale toegankelijkheid, mentaal welbevinden, specifieke functiebeperkingen, universeel ontwerp, stage, compenserende software, ondersteuning tijdens covid, transitie naar werk, internationale mobiliteit, pedagogische hulp, tolkondersteuning en onderwijshulpmiddelen, compenserende software, Speaksee, Roadmap en Book-a-book.

De vragen kwamen van de AP Hogeschool, Arteveldehogeschool, Odisee Hogeschool, Howest, UCLL, KdG, Hogeschool PXL, Thomas More, Vives, HOGENT, Antwerp Maritime Academy, Erasmushogeschool Brussel, KU Leuven, Luca School of Arts, Universiteit Gent, UAntwerpen, Universiteit Hasselt en de Vrije Universiteit Brussel.

### 1.2 Een digitale databank

Om de deskundigheid van de diverse stakeholders te bevorderen, ontwikkelde het SIHO een databank waarin relevante informatie wordt ontsloten over thema's zoals mentaal welzijn, functiebeperkingen, compenserende software, redelijke aanpassingen, ondersteuningsmogelijkheden voor studenten, universeel ontwerp, stage en werk, inclusieve mobiliteit, Roadmap en studenteninspraak. De inhoud van de databank wordt gradueel uitgebreid. In 2022 werden de databank aangevuld met specifieke materialen rond onderwijsleermiddelen, universeel ontwerp, inclusieve mobiliteit en mentaal welzijn.

### 1.3 Het SIHO ontwikkelt en organiseert intervisies

Het SIHO coördineert diverse overleggroepen en organiseert vormingen en trainingen, specifiek voor aanspreekpunten, diversiteitsverantwoordelijken, studentenbegeleiders, studentenpsychologen, stuvomedewerkers, onderwijsteams, docenten, internationalisering medewerkers, stagebegeleiders en managementteams. Binnen elke overleggroep staat uitwisseling en kennisdeling rond specifieke thema's centraal. De bijeenkomsten vertrekken vanuit de gesignaleerde noden van de instellingen. Via interactieve werkvormen worden de instellingen uitgenodigd om uit te wisselen over hun goede praktijken en aanpak, maar ook over hun uitdagingen. Instellingen kunnen steeds op voorhand ook een specifieke vraag of suggestie indienen. Van elke bijeenkomst wordt een verslag opgemaakt waarin de belangrijkste inzichten, en interessante linken naar materialen en presentaties worden gebundeld. Dit met het oog op het identificeren van good practices, die overdraagbaar te maken en knelpunten te identificeren.

De overlegmomenten van 2022:

- **Overleggroep inclusie - aanspreekpunten**

dd.22.02.2022, dd.26.04.2022, dd.11.05.2022, dd.7.06.22, dd.18.10.2022, dd.29.11.2022

Deze overleggroep richt zich tot de aanspreekpunten van de diverse onderwijsinstellingen en zoomt via gericht werkoverleg en intervisies in op thema's als inclusie, universeel ontwerp, redelijke aanpassingen, attestering, begeleidingen, digitale toegankelijkheid, specifieke functiebeperkingen, stage, compenserende software, transitie naar werk, internationale mobiliteit, pedagogische hulp, tolkondersteuning en onderwijshulpmiddelen, ondersteunende technologieën. In 2022 ging specifieke focus naar tolkondersteuning, de spraakherkenningssoftware Speaksee, redelijke aanpassingen evoluties met betrekking tot decreet leersteun in het leerplichtonderwijs, met inbegrip van attestering. Er werd voor de Overheid een nota opgemaakt met betrekking tot de verbetering van de procedures voor schrifttolkondersteuning. In overleg met de Vlaamse Onderwijsraad en het leerplichtonderwijs werd de procedure van de registratie van studenten met een functiebeperking geactualiseerd.

- **Overleggroep mentaal welzijn**

dd.08.03.2022, dd.10.05.2022, dd.06.09.2022, dd.11.10.2022, dd.22.11.2022

Deze overleggroep brengt studentenpsychologen en beleidsmakers van de diverse instellingen samen omtrent het thema mentaal welzijn. Thema's die aan bod kwamen zijn, MoodSpace, de Welzijnsmonitor, de hervormingen in de eerstelijnspsychologische zorg, de kwaliteitswet, poortwachtertrainingen, preventieve acties met een focus op verbinding, peer support en praatgroepen door en voor studenten.

- **Overleggroep inclusieve mobiliteit**

dd.08.03.2022, dd.10.05.2022, dd.25.10.2022

Deze overleggroep brengt medewerkers internationalisering en inclusiecoaches van de diverse instellingen samen en focust op het inclusiever maken van internationalisering, en mobiliteitsprogramma's meer specifiek (inkomend en uitgaand). De bijeenkomsten dit jaar focuste op het voorzien van input en feedback op de ontwikkeling van de tools binnen de Europese projecten, noden van specifieke groepen, en instellingsspecifieke casuïstiek en initiatieven.

- **Overleggroep studentenbegeleiders**

dd.01.03.2022, dd.24.05.2022, dd. 04.10.2022

Deze overleggroep brengt de aanspreekpunten, studentenbegeleiders, zorgcoaches en inclusiecoaches van de diverse instellingen samen rond casuïstiek. Dit jaar werd ingezoomd op de impact van kwaliteitswet, groeigesprekken, complexere ondersteuningsvragen (vanuit een multi-actor perspectief), de (grenzen van) redelijke aanpassingen en good practices met betrekking tot stage.

- **Overleggroep universeel ontwerp**

dd.10.03.22, dd.12.05.2022, dd.27.10.2022

Deze overleggroep brengt beleidsmakers, onderwijsondersteuners en inclusiecoaches uit de diverse instellingen samen met betrekking tot universeel ontwerp. De thema's worden in samenspraak met de instellingen bepaald. Thema's die dit jaar aan bod kwamen zijn inclusief curriculum, de virtuele campus, assessment en ondersteunende onderwijstechnologie.

## 1.4 Het SIHO ontwikkelt en organiseert trainingen

Voortbouwend op gesignaleerde noden, organiseerde het SIHO in samenwerking met experts ook **vormingen en trainingen**:

- ABC-fundament: veerkracht en intern kompas van studenten versterken via need crafting en groeigesprekken (dd.15.03.2022 en dd.14.06.2022)
- Making Mobility programmes more inclusive (Online Conference, dd.05.04.2022)
- Omgaan met studenten met psychische stoornissen (dd.24.03.2022 en dd. 19.05.2022)
- Cultuursensitieve zorg (dd.28.04.2022)
- Mentaal welzijn - Aan de slag met MoodSpace (dd.11.10.2022)
- Universeel ontwerp: aandacht voor alle studenten (dd.08.11.2022, dd.6.12.2022, dd.20.12.2022)
- Omgaan met studenten met psychische stoornissen (dd.09.11.2022)
- ABC-traject: veerkracht versterken (dd.10.11.2022, dd.08.12.2022, dd.20.12.2022)
- Piekeren (dd.17.11.2022)

### **Het SIHO biedt advies, coaching en vorming om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in het diversiteitsbeleid en de onderwijspraktijk van de instellingen hoger onderwijs te verankeren**

Om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in het diversiteitsbeleid en de onderwijspraktijk van de instellingen hoger onderwijs te verankeren, voorziet het SIHO vraaggestuurd advies en aanbodgestuurde coaching voor instellingen hoger onderwijs en organiseert het SIHO jaarlijks ook een studiedag rond een specifiek thema.

## 1.5 Vraaggestuurd advies en coaching aan instellingen hoger onderwijs

Het SIHO volgde 307 specifieke adviesvragen op van Arteveldehogeschool, AP Hogeschool, Odisee, Hogeschool PXL, HOGENT, Thomas More, UCLL, KdG, Howest, LUCA School of Arts, Vives, Erasmushogeschool Brussel, Universiteit Hasselt, Universiteit Gent, Universiteit Antwerpen, Vrije Universiteit Brussel en KU Leuven. Dit op vlak van mentaal welzijn, ondersteunende software, stage, internationale mobiliteit, universeel ontwerp en redelijke aanpassingen.

## 1.6 Aanbodgestuurde coaching voor instellingen hoger onderwijs

Het SIHO voorzag in een vormingsmoment voor VIVES (dd.27.01.2022, autisme), CLB (dd.01.02.2022, MoodSpace), Arteveldehogeschool (dd.11.02.2022, MoodSpace), VIVES (dd.03.03.2022, MoodSpace), KU Leuven (dd.22.02.2022, MoodSpace), VUB (dd.07.03.2022, Commissie Inclusief Onderwijs), Psynet (dd.17.03.2022, MoodSpace), CLB (dd.22.03.2022, inclusie - attestering), PXL (dd.23.03.2022, inclusie), Howest (dd.25.04.2022, MoodSpace), PXL (dd.03.05.2022, mentaal welzijn), VUB (dd.05.04.2022, Commissie Inclusief Onderwijs), Arteveldehogeschool (dd.29.05.2022, groeigsprekken), KU Leuven (dd.30.05.2022, inclusieve mobiliteit), VUB (dd.01.05.2022, Commissie Inclusief Onderwijs), KU Leuven (dd.02.06.2022, Una Europe), KU Leuven (dd.07.06.2022, universeel ontwerp), UGent (dd.17.06.2022, inclusie en stage), HOWEST (dd.10.10.2022, MoodSpace), VUB (dd.14.11.2022, Commissie Inclusief Onderwijs), Universiteit Gent (dd.08.12.2022, MoodSpace), VUB (dd.19.12.2022, Commissie Inclusief Onderwijs), HOGENT (dd.22.12.2022, Mentaal Welzijn). De inhoudten werden steeds op maat van de instelling hoger onderwijs voorbereid.

## 1.7 Studiedag

Op donderdag dd.05.04.22 organiseerde het SIHO, in samenwerking met het Departement Onderwijs en Vorming en samen met de Europese projectpartners, de online conferentie “Making Mobility Programmes more inclusive”. De conferentie bracht +500 participanten uit verschillende landen uit de Europese Hoger Onderwijsruimte (EHOR) virtueel samen. De conferentie was het sluitstuk van het tweejarige project “Peer learning activities and resources for social inclusion in mobility programmes (PLAR-4-SIMP)” dat gefinancierd werd door Erasmus + KA3 “Ondersteuning van de implementatie van EHEA-hervormingen”. Tijdens het webinar stelde het SIHO het rapport met inspirerende praktijken, de manual rond inclusieve communicatie en het trainingspakket voor. Een artikel over het event, de presentaties, de video-opname en de publicaties zijn beschikbaar op de website van het SIHO.

### **Het SIHO ontwikkelt leidraden en materialen om inclusief onderwijs in de praktijk om te zetten**

In 2022 ontwikkelde het SIHO diverse ondersteunende materialen:

- Op basis van een Europees onderzoek en peer-learning activiteiten met betrekking tot inclusieve mobiliteit, schreef het SIHO een good practice booklet met beleidsaanbevelingen om mobiliteitsprogramma's meer inclusief te maken voor studenten uit diverse kansengroepen. Aanvullend maakte het SIHO een serie videoportretten van studenten uit diverse kansengroepen die getuigen over hun mobiliteitservaringen, een booklet met tips voor inclusieve communicatie en een e-learning trainingspakket. Deze tools zijn beschikbaar op de website van het SIHO.
- Het SIHO breidde de digitale database voor ondersteunende technologieën verder uit. Het overzicht bevat een oplistijng van apps en software die docenten en studenten kunnen ondersteunen bij diverse aspecten van leren en leven in het hoger onderwijs. Per item worden vaststaande rubrieken besproken zoals de beschrijving, doelgroep, onderbouwing, werkwijze, prijs, platform en taal. Naast interessante technologieën voor studenten worden ook platformen en technologieën opgenomen die lesgevers en studentenbegeleiders kunnen ondersteunen in hun les- en begeleidingsopdracht. De database is beschikbaar op de website van het SIHO. Dit zowel in het Nederlands als het Engels.
- Het SIHO ontwikkelde een trainingspakket ‘Samen zorgzaam’. Dit trainingspakket richt zich tot studenten, lesgevers, studentenbegeleiders en biedt concrete tips rond hoe herken je op tijd signalen dat het mentaal welzijn onder druk staat, hoe ga je het gesprek op een goede manier aan en naar wie kan je doorverwijzen waarbij het aanbod van de studentenvoorzieningen centraal staat. Dit pakket bestaat uit TED talks en interactieve filmpjes. De training is in 2023 ook als een online module beschikbaar op de website van MoodSpace.

- Het SIHO ontwikkelde samen met Ruth Stokx (KU Leuven) de tekst 'De impact van de kwaliteitswet en ELP-hervorming op de begeleidingsdiensten van hogeronderwijsinstellingen'. De tekst biedt een juridisch en praktijkgericht antwoord op veel voorkomende vragen van de hogeronderwijsinstellingen rond de impact van de kwaliteitswet en ELP-conventie op de begeleidingsdiensten van hogeronderwijsinstellingen. De tekst is beschikbaar in de databank van SIHO.
- Het SIHO focust op de ontwikkeling van e-learning modules rond universeel ontwerp.

## 2. Een krachtige en ondersteunende brugfunctie

Het tweede strategische doel 'Het SIHO vormt een krachtige en ondersteunende brugfunctie tussen de onderwijsinstellingen, de overheid en relevante beleidsinstanties', omvat twee operationele doelen: hogeronderwijsinstellingen informeren over decretale wijzigingen van de overheid en knelpunten en aanbevelingen formuleren aan de overheid op vlak van inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.

### **Het SIHO informeert onderwijsinstellingen over decretale wijzigingen van de overheid**

Het SIHO volgde de regelgeving en decretale wijzigingen inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn nauwgezet op, had regelmatig overleg met de Vlaamse overheid en informeerde de instellingen hoger onderwijs over wijzigingen. In het werkingsjaar 2022 communiceerde het SIHO op regelmatige basis actuele informatie naar de hogeronderwijsinstellingen over mentaal welzijn, onderwijsleermiddelen (tolkondersteuning - omzettingen), pedagogische hulp, digitale ontsluiting en internationale mobiliteiten. Deze thema's werden ook systematisch op de respectievelijke overleggroepen behandeld.

### **Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen**

Het SIHO informeerde in 2022 de Vlaamse overheid en relevante beleidsinstanties over knelpunten en aanbevelingen inzake diverse topics rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.

- Het SIHO volgde de knelpunten op rond speciale onderwijsleermiddelen (Cel Sol - AGODI). In september was er een overleg met AGODI waarbij een terugkoppeling was op de nota van SIHO over tolkondersteuning. De flexibiliteit van regels voor hoger onderwijs blijft gewaarborgd. Er wordt op vraag van SIHO gewerkt aan de aanpassing dat de hogere kunstinstituten ook onder de regelgeving van AGODI met betrekking tot onderwijsleermiddelen kunnen vallen. Dit wordt mee opgenomen in de voorbereiding van het nieuwe Onderwijsdecreet.
- Het SIHO gaf een bijdrage over de speerpunten van het Vlaanderenbreed beleid Mentaal Welzijn op de Hoorzitting Mentaal Welzijn Studenten dd.17.02.2022.
- Het SIHO is lid van de klankbordgroep Welzijnsmonitor en ondersteunt de academici bij de uitrol van de Welzijnsmonitor. Er werden daartoe ondersteunende communicatiematerialen en een visueel dashboard ontwikkeld.
- Het SIHO participeert in het overleg met het leerplichtonderwijs rond 'Mentaal Welzijn', in functie van synergieën met betrekking tot MoodSpace en monitoring.
- Het SIHO ondersteunt de Vlaamse overheid met de opvolging van aanbevelingen op vlak van internationale mobiliteit en social dimension via de internationale projecten Peer learning activities and resources for social inclusion in mobility programmes (PLAR-4-SIMP) en 'Peer learning activities and resources to underpin the principles and guidelines for social dimension'.



### 3. Strategische partnerschappen en netwerken

Het strategische doel 'Het SIHO bouwt strategische partnerschappen en netwerken verder uit, zowel regionaal als internationaal' focust op versterken van zijn partnerschap met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid, relevante beleidsinstanties (hoger) onderwijs, het middenveld en het internationale landschap.

#### **Het versterken van het partnerschap met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid en relevante beleidsinstanties (hoger) onderwijs**

Het SIHO participeert in de werkgroep democratisering van de Vlaamse onderwijsraad en werkte mee aan het advies Hefbomen en voorwaarden voor een grotere sociale inclusie van kansengroepen in het hoger onderwijs (VLOR).

Het SIHO maakt deel uit van de werkgroep Jongeren en Chronische Ziekte van het RIZIV waar het samen met relevant partners (VDAB, Kom op Tegen Kanker), werkt aan een betere transitie naar de arbeidsmarkt. Het SIHO participeert hieromtrent ook in de werkgroep AYA, gecoördineerd door Kom op tegen Kanker.

Het SIHO maakt deel uit van de begeleidingscommissie VN-verdrag Unia waar het mee gezicht geeft aan de goede praktijken rond inclusief hoger onderwijs.

Het SIHO versterkt de samenwerking met de CLB-sector. In 2022 vond overleg plaats rond attestering, leersteun en Mentaal Welzijn, waarbij het SIHO twee vormingen voorzag (dd.01.02.2022, MoodSpace, dd.22.03.2022, inclusie - attestering). Het SIHO start een structurele samenwerking met CLB online met betrekking tot MoodSpace. Concreet zullen in 2023 drie online tools uit MoodSpace aangepast worden voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Het betreft programma's zoals LifeCraft die de veerkracht van leerlingen versterken. Naast de online zelfhulptools zal ook de Welzijnsmonitor van het hoger aangepast worden voor het leerplichtonderwijs. Op deze manier beschikken we ook in de toekomst over een representatief beeld van de mentale gezondheid van leerlingen in het secundair onderwijs. Dit maakt het mogelijk om in de nabije toekomst (online) interventies te ontwikkelen die nog meer afgestemd zijn op de actuele noden van leerlingen en studenten.

Het SIHO voorzag op dd.26.11.2022 een bijdrage op het symposium "Hoe omgaan met onderwijs- en examenfaciliteiten in de academische opleidingen van gezondheidszorgverstrekkers" van de Academische kring geneeskunde.

#### **Het versterken van het partnerschap met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid en relevante beleidsinstanties (hoger) onderwijs**

Het SIHO heeft in 2022 nieuwe internationale partnerschappen uitgebouwd. Het verzorgde ook presentaties op internationale events.

- Het SIHO maakt deel uit van het LINK-netwerk (zeven Europese partnerinstellingen).
- Het SIHO participeerde aan de online werkvergaderingen waarbij er voornamelijk werd ingezoomd op de impact van de nasleep van de covid pandemie op online lessen.
- Het SIHO is lid van de Task Force Inclusion & Diversity van EADTU. EADTU staat voor 'European institutional network for innovative online, open and flexible universities'.

- Het SIHO neemt deel aan werkgroepvergaderingen van de Working Group Social Dimension in het kader van de opmaak van de indicatoren voor de Principles & Guidelines on Social Dimension. Het SIHO versterkt de werking van Working Group via het internationale project 'Peer learning activities and resources to underpin the principles and guidelines for social dimension'.
- Het SIHO versterkt de samenwerking met de Academic Cooperation Association (ACA) en zal in 2023 een gezamenlijke trainingsreeks rond inclusie en internationalisering uitrollen.
- Het SIHO versterkt de samenwerking met de European University Association (EUA). Zij stappen mee in als expert betrokken in het project 'Peer learning activities and resources to underpin the principles and guidelines for social dimension' (PLAR-U-PAGs).
- Het SIHO gaf op dd.27.01.2022 een lezing over inclusie en inclusieve mobiliteit voor de French Presidency of The European Strategy for the Forum of Universities for the Future of Europe.
- Het SIHO gaf op dd.02.03.2022 een bijdrage over inclusieve mobiliteit op de Quality Conference van de Swedish Education Council.
- Het SIHO organiseerde in samenwerking met de dienst internationaliseringsbeleid van Arteveldehogeschool een international staff week rond inclusieve mobiliteit op dd.15-18.03.2022.
- Het SIHO gaf op dd.08.04.2022 een keynote presentatie op de TCA on inclusive mobility in higher education in Stockholm.
- Het SIHO gaf op dd.17.05.2022 een keynote en workshop 'Making mobility programmes more inclusive' in Wenen voor de Federale Overheid en hun hogeronderwijsinstellingen.
- Het SIHO gaf op dd.02.06.2022 een webinar over inclusieve mobiliteit voor UNA Europe.
- Op dd.10.06.2022 organiseerden Vlaanderen, de Franse en de Duitstalige Gemeenschappen met de Europese commissie de conferentie 'Towards equity and inclusion in higher education in Europe and Belgium' over het gelijkheidsbeleid en inclusie in het hoger onderwijs in België en Europa. Dit evenement werd georganiseerd ter gelegenheid van de publicatie van het Eurydice-rapport "Towards Equity and Inclusion in Higher Education in Europe" en spitste zich toe op de manier waarop de sociale dimensie tot uiting komt in het Belgische hoger onderwijssysteem. Het SIHO presenteerde op het event het Vlaams beleid rond social dimension, waarbij IM.eu en MoodSpace als goede praktijken werden gepresenteerd.
- Het SIHO gaf op dd.13.10.2022 een keynote presentatie op de International staff week rond inclusie en internationalisering voor de universiteit van Padova en haar Europees netwerk.
- Op dd.26-28.10.2022 gaf het SIHO een workshop over inclusieve mobiliteit op het learning by leaving forum van Eurodesk in Mallorca.
- Op dd.15-17.11.2022 faciliteerde het SIHO in Zagreb een peer learning activiteit rond de principes 1, 5 en 10 van Social Dimension voor overheden van Albanië, België/Vlaamse Gemeenschap, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Estonia, Finland, Frankrijk, Georgië, Ierland, Kazachstan, Malta, Nederland, Portugal en Zweden. Dit in het kader van het inclusivehighereducation.eu project. Er was ook een sessie over Mentaal Welzijn, waarbij professor Bruffaerts een keynote gaf over de psychische gezondheid van studenten en ook MoodSpace werd voorgesteld.
- Op dd.20.9.2022 bracht het SIHO een sessie over inclusieve mobiliteit op Quality Conference in Zweden.

## 4. Onderzoeksklimaat rond inclusief hoger onderwijs stimuleren

Het strategische doel ‘Het SIHO stimuleert het onderzoeksklimaat rond inclusief hoger onderwijs’ focust op het opvolgen van het wetenschappelijk onderzoek inzake inclusief hoger onderwijs en projecten en samenwerkingen inzake onderzoek inclusief hoger onderwijs.

### **Het SIHO volgt het wetenschappelijk onderzoek inzake inclusief hoger onderwijs op**

Het SIHO volgde nauwgezet de wetenschappelijke literatuur op inzake inclusief hoger onderwijs en volgde (internationale) professionaliseringsactiviteiten inzake mentaal welzijn, redelijke aanpassingen, inclusief onderwijs, toegankelijkheid, digitale toegankelijkheid, ondersteunende technologie, stage, werk, autisme, leerstoornissen, internationale mobiliteit en online hulpverlening.

### **Het SIHO rapporteert relevante onderzoeksthema’s aan de onderzoeksgroepen van universiteiten en hogescholen**

Om een evidence-based approach te garanderen bij de uitwerking het ehealth aanbod, startte het SIHO ook een samenwerking op met academische experts uit de associaties voor de ontwikkeling van de website, en de uitwerking, implementatie en evaluatie van het e-health aanbod voor MoodSpace. Samen met het SIHO vormen ze een werkgroep, waarbij afstemming rond de structuur van de website en diverse programma’s centraal staat. De werkgroep volgt het gebruik en de evaluatie gezamenlijk. De resultaten met betrekking tot MoodSpace worden in een apart rapport gepubliceerd.

### **Het SIHO verkent onderzoeksfondsen en samenwerkingsmogelijkheden inzake onderzoek inclusief hoger onderwijs**

De KA3 ‘Peer learning activities and resources for social inclusion in mobility programmes (PLAR-4-SIMP) werd succesvol afgerond. PLAR-4-SIMP is een 2-jarig project gefinancierd door Erasmus + KA3 Ondersteuning van beleidshervormingen “Ondersteuning van de implementatie van EHEA-hervormingen - 2019”. Het project wordt gecoördineerd door het Departement Onderwijs en Vorming en het SIHO, in samenwerking met het Ministerie van Oostenrijk en de Erasmus Student Network. Dit project richt zich op het bevorderen van duurzame strategieën om de participatie van studenten uit alle ondervertegenwoordigde groepen in mobiliteit te stimuleren. Bij de opstart van het project voerde het SIHO een onderzoek uit waaraan 24 ministeries participeerden. Tijdens het project vonden twee online peer-learning activiteiten plaats waaraan veertien landen deelnamen. Naast Vlaanderen en Oostenrijk, participeerden de ministeries van Croatia, Estonia, Frankrijk, Georgië, Hongarije, IJsland, Ierland, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland en Nederland. Naast de vertegenwoordiging van landen, waren ook vertegenwoordigers van de Erasmus Student Network, de European Student Union en de Council of Europe betrokken. Binnen dit project werd ook een beleidsrapport en een database van effectieve strategieën uitgewerkt, alsook een trainingspakket voor instellingen hoger onderwijs en een communicatiepakket om de meerwaarde van mobiliteit op een inclusieve manier te communiceren. Het SIHO sloot op 5 april 2022 het PLAR-4-SIMP project succesvol af met een online slotconferentie ‘Making Mobility Programmes more

inclusive' met 500+ aanwezigen. De diverse outcomes werden op de conferentie voorgesteld.

De KA3 'Peer learning activities and resources to underpin the principles and guidelines for social dimension' (PLAR-u-PAGs) werd op 1 juni 2022 succesvol opgestart. PLAR-U-PAGs is een 3-jarig project gefinancierd door Erasmus + KA3 Ondersteuning van beleidshervormingen "Ondersteuning van de implementatie van EHEA-hervormingen. Het project wordt gecoördineerd door het Departement Onderwijs en Vorming en het SIHO, in samenwerking met het het Ministerie van Kroatië, het Institute for the Development of Education ( DE, Kroatië) en de European Students' Union. Dit project ondersteunt het werk van de Working Group on Social Dimension (Bologna proces) op vlak van de principles and guidelines on Social Dimension (Rome Communiqué). Het SIHO zal met het Departement peer learning-activiteiten faciliteren voor de diverse overheden en HOI, en zal ook binnen het project diverse ondersteunende materialen ontwikkelen, met name een PAGs toolkit (framework, self-assessment en manual voor elk principe), alsook een mental health framework.

## 5. Informatieverstrekking en positieve beeldvorming

Het strategische doel 'Het SIHO verstrekt informatie en positieve beeldvorming rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn' focust op het opvolgen van good practices (nationaal en internationaal), en het gezicht geven aan good practices en getuigenissen over inclusief hoger onderwijs via booklets, de nieuwsbrief, infographics en het actualiseren en verder uitbouwen van de website.

Het SIHO ontwikkelde in augustus/september een communicatiepakket 'Welzijnsdart' om stakeholders met de Welzijnsmonitor te introduceren, en deelname aan de Welzijnsmonitor te stimuleren. Op vraag van instellingen maakte het SIHO ook visuals en affiches op.

Het SIHO ontwikkelde een nieuwe huisstijl. Het SIHO ontwikkelde binnen de website een learning management systeem zodat het e-learningpakketten kan aanbieden.

Het SIHO ontwikkelde ook de projectwebsite [inclusivehighereducation.eu](https://inclusivehighereducation.eu).

Via booklets en publicaties gaf het SIHO gezicht aan good practices:

- Van Hees V., Ferencz, I., Posset, H., & Wöckinger, A. (2022). Making mobility programmes more inclusive Inclusive Mobility - From policy to inspiration.
- Mertens, V., Baudry, N. & Van Hees, V. (2022). Making mobility programmes more inclusive Inclusive Mobility - Manual to provide information and promote mobilities in an inclusive way.
- Van Hees, V. (2022). Making mobility more inclusive: towards more targeted support for disadvantaged students. Expert Voice European University Association.
- Van Hees V. & Bruffaerts, R. (2022). Student mental health across Europe: towards a public mental health approach. Expert Voice European University Association.
- Stokx, R. & Van Hees, V. (2022). De impact van de kwaliteitswet en de hervorming van de eerstelijnspsychologische zorg op de begeleidingsdiensten van hogescholen en universiteiten.

## 6. Kwalitatieve begeleidingen

### 6.1 Book-a-Book

Sinds 2019 kunnen studenten met een functiebeperking van Vlaamse hogescholen en universiteiten via Book-a-Book de digitale versie van handboeken van uitgeverijen aanvragen. De catalogus biedt een overzicht van de reeds beschikbare boeken. Nieuwe boeken kunnen steeds worden aangevraagd. Het SIHO werkt hiervoor samen met de KU Leuven Bibliotheekdiensten en LIBIS, een dienst van de KU Leuven die meer dan veertig jaar ervaring heeft met het aanbieden van betrouwbare, flexibele en tegelijkertijd innovatieve informatie oplossingen voor bibliotheken, archieven, onderwijs-, onderzoeks-, erfgoed- en publieke instellingen. Het bouwt samenwerkingen uit met Vlaamse en internationale uitgeverijen. De aangeleverde pdf-bestanden worden gewaarmerkt met een uniek nummer dat naar de aanvrager verwijst. Het SIHO heeft een duurzame samenwerking met 205 uitgeverijen (140 internationale en 65 Vlaamse), dit is een stijging van 19% ten opzicht van 2021. In 2022 werden 1562 boeken aangevraagd waarvan 1028 bij een Vlaamse uitgeverij en 534 bij internationale uitgeverijen. 28 boeken waren niet leverbaar. De levertijd was gemiddeld 1,5 week voor de boeken die nog niet ter beschikking waren.

### 6.2 Roadmap

Studenten met autisme kunnen terecht op het platform Roadmap. Roadmap is een online, interactieve en te personaliseren begeleidingstool die studenten in het hoger onderwijs ondersteunt. Roadmap biedt eenvoudige toegang tot reminders, notities en aanpasbare wegwijzers met copingstrategieën over onderwerpen gerelateerd aan leven en leren als een student in het hoger onderwijs. Een handig logboek waarin energie- en stressniveaus en dagelijkse ervaringen gemakkelijk kunnen worden vastgelegd, en een overzichtelijke agenda, ondersteunen studenten volledig bij het organiseren en (op)volgen van hun leer- en studentenactiviteiten. Roadmap is er in het Nederlands en in het Engels. In 2022 zijn in Roadmap 225 studenten en 105 begeleiders actief uit 16 instellingen.

### 6.3 MoodSpace

Sinds 14.12.2021 kunnen studenten en medewerkers terecht op het platform MoodSpace. MoodSpace is een plek voor studenten. Vol betrouwbare info, tips en zelfhulp om emotionele problemen het hoofd te bieden en (veer)krachtig te studeren. Met ruimte voor verhalen van studenten, peptalk en wegwijzers naar een luisterend oor. Maar MoodSpace is ook een plek waar je als vriend(in), ouder of personeelslid van hogeschool of universiteit ontdekt wat jij zoal kan betekenen. MoodSpace brengt de kennis van verschillende academische disciplines, de verschillende initiatieven voor en door studenten en het aanbod van de instellingen samen op één punt. In 2022 kent MoodSpace 59,969 unieke bezoekers met 8,534 zelftests en 2,938 e-health registraties.

In 2022 werd MoodSpace uitgebreid met podcasts (5 NL-5 EN), krachtverhalen (5 NL-5 EN) en infotheekteksten rond de thema's cyberpesten, (needle en drink) spiking, social media, gamen, gokken, energiedranken, kalmeermiddelen, opwekkende medicatie, faalangst, psychose, autisme, ADHD identiteit, intern kompas en groeigesprekken.

De 'Hier kun je terecht pagina' werd uitgebreid met zoekfilters op postcode en de achterliggende database werd uitgebreid met diensten (hoofdzakelijk) uit de eerste en nulde lijn. Ook het aanbod van de studentenvoorzieningen (sport en cultuur) alsook het aanbod voor en door studenten werd uitgebreid.

In het kader van de Welzijnsmonitor werd op MoodSpace een landingspagina met inbegrip van een videoreeks 'Welzijnsdart' geïntegreerd en werd een visual dashboard technisch voorbereid zodat de resultaten na publicatie van het rapport ook op dynamische wijze in MoodSpace consulteerbaar zijn.

In 2022 werden een aantal technisch doorontwikkelingen voorbereid die toelaten om MoodSpace vanaf februari 2023 meer blended in te zetten. Zo zullen gebruikers via opt-in kiezen om vanuit MoodSpace geautomatiseerde algemene reminders (wanneer de gebruiker zeven achtereenvolgende dagen niet is ingelogd) en gepersonaliseerde herinneringsboodschappen te ontvangen (bv. om op specifieke dagen specifieke oefeningen te maken). Studenten zullen ook op eenvoudige wijze contactpersonen toevoegen. Dat zijn personen met wie de student resultaten van oefeningen, actieplannen zullen kunnen delen.

## Slotbeschouwing

Via 307 adviesvragen van instellingen hoger onderwijs, 14 Vlaanderenbrede vormingsmomenten, 20 Vlaanderenbrede overlegmomenten, 22 vormingen in instellingen hoger onderwijs, een internationale conferentie, en het ontwikkelen van diverse ondersteunende materialen slaagde het SIHO erin om ook in 2022 de instellingen hoger onderwijs en de overheid terdege te ondersteunen op vlak van inclusief onderwijs en mentaal welzijn.

Het SIHO breidde in 2022 haar (internationale) partnerschappen uit en werd op diverse (internationale) platforms als spreker gevraagd. Bijzonder belangrijk is ook de opstart van de structurele samenwerking met CLB-sector met betrekking tot MoodSpace. Concreet zullen in 2023 drie online tools uit MoodSpace aangepast worden voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Het betreft programma's zoals LifeCraft die de veerkracht van leerlingen versterken. Naast de online zelfhulptools zal ook de Welzijnsmonitor van het hoger aangepast worden voor het leerplichtonderwijs. Dit maakt het mogelijk om in de nabije toekomst (online) interventies te ontwikkelen die nog meer afgestemd zijn op de actuele noden van leerlingen en studenten. Door vooruit te denken, kansen te zien en bruggen te bouwen voor samenwerking, kunnen we samen inzetten op 'veerkrachtige jongeren' en ook de transitie naar het hoger onderwijs optimaliseren.